

## Управление рисками

Продолжение, начало на стр. 1

Сегодня на повестке дня стоят вопросы кибербезопасности, требования к судам без экипажей, целевые стандарты проектирования, сокращение влияния судоходства на экологию и целый ряд других, менее обсуждаемых, но не менее значимых вопросов.

В стандарте ИСО 9001:2015 управление рисками заменило положения по управлению предупреждающими действиями. Следует отметить, что управление рисками — это более широкий круг вопросов, чем разработка действий по потенциальным несоответствиям. Управление рисками применимо на любом этапе жизненного цикла любого вида деятельности организации — от разработки правил и руководств, программного обеспечения, чек-листов освидетельствования и до непосредственно выполнения отдельно взятого освидетельствования.

Своевременное управление позволяет предупредить несоответствия, избежать претензий, сбоев в ежедневной работе и других негативных событий. Анализ рисков уже после их реализации заставляет учиться на собственных ошибках, устранять последствия и действовать реактивно. Все сотрудники — каждый на своем уровне — являются участниками данного процесса. Удовлетворение клиента от работы с Регистром часто зависит от конкретного инспектора в большей степени, чем от его руководителя. Также и способность снизить риск до приемлемого уровня

зависит от действий конкретного подразделения РС, а не только от действий Главного управления, которое осуществляет общее управление рисками. Это объясняется тем, что каждое подразделение Регистра является по-своему уникальным: при выполнении, казалось бы, одинаковой работы, каждое подразделение имеет свои особенности, свой уровень знаний и компетенций, свои возможности и ограничения, которые нужно учитывать, вплоть до культуры ведения бизнеса в отдельно взятой стране. Именно поэтому управление качества ставит себе цель разъяснять принципы управления рисками на всех уровнях принятия и исполнения решений. Управление рисками не является задачей исключительно руководства Регистра или отдельного подразделения Главного управления. Конечной целью является формирование в каждом сотруднике определенной культуры: понимания ответственности за свои действия и влияния этих действий на клиентов, на своих коллег, на достижение целей Регистра.

Очевидно, что международная морская торговля — очень динамичная сфера: грузопотоки, ожидания клиентов и заинтересованных сторон постоянно изменяются. Все это — определенные вызовы, которым нужно отвечать. Это цикл, спираль, по которой развивается любой бизнес: определяем ожидания клиентов; учитываем риски и возможности, минимизируем первое, используем второе; оцениваем достигнутый результат; вносим корректировки и на-

чинаем новый цикл. Такой подход подразумевает гибкость и способность быстро вносить изменения: в функции и полномочия, в распределение ресурсов, в применяемые инструменты, в устоявшиеся схемы работы.

В 2019 году внедрение в Регистре принципов управления рисками будет продолжено. Регулярные опросы подразделений РС и анализ целого спектра показателей деятельности позволяют достаточно четко определить риски, которые реализуются в работе подразделений, и наметить действия для их минимизации. Сокращение одних рынков и рост других, неравномерность загрузки инспекторов, перераспределение функций между подразделениями ГУР и РС, чрезмерная система отчетности, автоматизация заполнения оформляемых документов — все это актуальные вопросы, решение которых будет продолжено.

Тенденцией мировой экономики является оптимизация затрат, бережливое отношение к ресурсам, в том числе снижение расходов на обеспечение соответствия. Сможет ли Регистр своевременно ответить на эти вызовы и при этом сохранить высокую ценность своей технической экспертизы — то, за что традиционно ценят классификационные общества — зависит от каждого из нас. В сегодняшнем мире компетентные решения требуют и гибкого мышления, и быстрой реакции.

Даниил Быков,  
Управление качества

## РС для космической отрасли



Регистр выдал документы на контейнеры-цистерны для компонентов ракетного топлива. Транспортно-заправочные контейнеры для диоксида азота и несимметричного диметилгидразина позволяют осуществлять транспортировку, прием, подготовку по температуре и газосодержанию, выдачу топлива и отбор проб на химический анализ. Усовершенствованное оборудование обеспечит сохранность качества груза, экологическую безопасность, оптимизирует логистические процессы.

Контейнеры-цистерны разработаны и изготовлены Промышленной группой «Безопасные Технологии» по заказу Центра эксплуатации объектов наземной космической инфраструктуры, который осуществляет доставку компонентов ракетного топлива на космодромы «Байконур», «Плесецк», «Восточный», в Гвианский космический центр для заправки ракет-носителей и космических аппаратов.

Для Регистра это уже не первый опыт участия в космических проектах. В 2014 году по заявке НПО им. С.А. Лавочкина были сертифицированы контейнеры для перевозки разгонных блоков космических ракет. В 2016 году при подготовке первого пуска ракеты-носителя «Союз-2.1а» с космодрома «Восточный» была успешно применена новая схема транспортирования опасных грузов: выполненные Регистром работы позволили впервые осуществить транспортировку железнодорожным транспортом пероксида водорода для заправки ракеты-носителя в термоизолированных контейнерах-цистернах с обеспечением необходимого температурного режима.

## Памяти товарища

**В канун нового года на 100-м году жизни от нас ушел участник Великой Отечественной войны, ветеран РС, начальник Инспекции Регистра СССР Черноморско-Азовского и Дунайского бассейнов Александр Александрович Жуков.**



Жуков Александр Александрович  
01.08.1919 — 27.12.2018

Имя Александра Александровича Жукова хорошо известно специалистам судостроительных и судоремонтных заводов, проектных организаций и других предприятий, связанных с судоходством. Своим добросовестным отношением, преданностью делу безопасной эксплуатации судов, требовательностью к себе и отзывчивостью он завоевал авторитет и уважение коллег.

А.А. Жуков родился в многодетной семье потомственного стеклодува в небольшом поселке Хватово Саратовской губернии. С 1939 по 1946 год служил в Забайкальском военном округе. После демобилизации поступил на кораблестроительный факультет Одесского института инженеров морского флота (ныне ОНМУ). Трудовую деятельность начинал на Одесском заводе им. Андре Марти (ныне ОСП «Судоверфь «Украина» Одесского морского торгового порта). Впоследствии по предложению Министерства Морского флота СССР в 1955 году был переведен в систему Регистра Союза СССР, где прошел трудовой путь от инспектора до начальника инспекции. Осваивал новые подходы к организации производства в представительствах РС в Германской Демократической Республике и Венгрии. В 1968 году А.А. Жуков возглавил Инспекцию Регистра СССР Черноморско-Азовского и Дунайского бассейнов и успешно руководил подразделением в течение 20 лет. Провел большую аналитическую работу в ходе расследования причин трагического кораблекрушения круизного пассажирского судна «Адмирал Нахимов».

Уже на пенсии Александр Александрович писал книги, посвященные деятельности Регистра в Причерноморье и столетию гибели «Титаника», публиковал статьи на страницах морских газет и журналов. Выступал с лекциями в институте повышения квалификации специалистов морского флота. На дружеских встречах в родном подразделении щедро делился своим богатым опытом с молодыми сотрудниками.

Добросовестный многолетний труд Александра Александровича в Регистре отмечен рядом званий, грамот и наград, в числе которых нагрудные знаки «Почетный работник морского флота», «Почетный работник Российского морского регистра судоходства», «За заслуги» I, II и III степени, «Ветеран Регистра», медаль «Лауреат. За вклад в развитие» им. К.П. Боклевского, орденский знак «За трудовую доблесть» I и II степени.

Среди боевых наград А.А. Жукова — орден Отечественной войны II степени и медаль «За боевые заслуги». Александр Александрович — неоднократный участник Парадов Победы в Одессе.

Нам всем будет не хватать его мудрости и поддержки, его познавательных рассказов, его неизменного оптимизма.

Коллектив ЧАО «Морской Регистр Судоходства в Украине»

